

## FAQs

### Online-Angebote des IFBG

#### Allgemein

<p>Welche Online-Formate werden bedient?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipp-Clips</li> <li>• Online-Vorträge</li> <li>• Webinare</li> <li>• Videochats</li> <li>• Online-Workshops</li> <li>• Virtuelle Sprechstunde</li> <li>• Newsletter</li> <li>• Online-Portale</li> <li>• virtuelle Gesundheitstage</li> </ul> <p>Die genauen Beschreibungen entnehmen Sie bitte dem aktuellen IFBG-Leistungskatalog</p>
<p>Welches Programm steht hinter dem jeweiligen Online-Format?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipp-Clips werden durch das IFBG produziert, geschnitten und versendet.</li> <li>• Online-Vorträge, Webinare und Video-Chats werden über das Programm „GoTo-Webinar“ produziert</li> <li>• Die virtuelle Sprechstunde erfolgt entweder über das Programm „GoTo-Meeting“ oder via Smartphone</li> <li>• Newsletter werden über ein spezielles Content-Tool programmiert und als Link zur Verfügung gestellt</li> <li>• Virtuelle Gesundheitstage werden entsprechend der beschriebenen Programme produziert und bereitgestellt</li> </ul>
<p>Wie läuft die Abrechnung ab?</p>	<p>Im Anschluss an das Online-Format kümmert sich unsere Buchhaltung um eine transparente und zügige Rechnungsabwicklung (print oder digital)</p>
<p>Kann ich Online-Formate kombinieren?</p>	<p>Eine Kombination wird durch das IFBG aus Gründen der Abwechslung und Interaktion empfohlen. Online-Angebote können ebenfalls durch analoge Produkte wie z. B. unsere KOMVORZONE oder das letsleep-Journal ergänzt werden, um der "digitalen Ermüdung" entgegenzuwirken.</p>
<p>Wie lang ist ein Tipp-Clip?</p>	<p>2 bis 8 Minuten</p>

## FAQs

### Online-Angebote des IFBG

#### Allgemein

Wie lang ist ein Video-Chat?	15 Minuten Kurzpuls + 45 Minuten Fragerunde
Wie lang ist ein Webinar?	40 Minuten + 20 Minuten Fragerunde
Wie lang ist ein Online-Vortrag?	30 bis 45 Minuten
Wie werden die AnmeldeLinks am besten verbreitet?	Nach Bereitstellung des Links unterstützen wir Sie gerne mit Tipps zur internen Verbreitung. Gute Möglichkeiten bieten das Intranet, der Mailverteiler oder vorhandene Info-Screens. Besprechen Sie das beste Vorgehen gerne mit Ihrem IFBG-Ansprechpartner.
Können sich Teilnehmer auch noch während das Online-Formats bereits läuft anmelden?	Wir empfehlen allen Teilnehmern, sich ca. 5 Minuten vor Beginn einzuwählen. Weiterhin ist eine Anmeldung jederzeit möglich.

#### Webinare, Video-Chats und Online-Vorträge

Ich habe verbindlich beim IFBG gebucht. Was passiert nun?	<p>In Zusammenarbeit mit einem IFBG-Referenten besprechen wir mit Ihnen Thema, Datum und Uhrzeit. Das entsprechende Online-Format wird von uns bei „GoTo-Webinar“ eingerichtet. Darüber hinaus besprechen wir mit Ihnen Layout und Inhalt der Anmeldeseite. Anschließend erhalten Sie den Zugangslink und die Webinar-ID, die Sie ab diesem Zeitpunkt streuen können. In regelmäßigen Abständen erhalten Sie von uns Updates zu den Anmeldungen.</p> <p>Im Anschluss an das Online-Format bewerten wir gemeinsam den Erfolg und stellen Ihnen neben einem Teilnehmerbericht die Präsentation und – sofern gebucht – die Aufzeichnung und ein Q&amp;A-Dokument zur Verfügung.</p>
---	--

## FAQs

### Online-Angebote des IFBG

#### Webinare, Video-Chats und Online-Vorträge

<p>Welche Themenschwerpunkte bietet das IFBG?</p>	<p>Wir können Ihnen bedarfsorientierte Inhalte zu folgenden Themen anbieten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schlaf und Erholung</li> <li>• Stress und Digitale Balance</li> <li>• Ernährung und Trinken</li> <li>• Bewegung und Ergonomie</li> <li>• Führung und Gesundheitskommunikation</li> </ul>
<p>Was brauchen die Beschäftigten um teilnehmen zu können?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine stabile Internetverbindung</li> <li>• Einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (Tablet, Smartphone o. ä.)</li> <li>• Optional ein Headset</li> </ul>
<p>Teilnahme: Wie geht das und was muss man beachten?</p>	<p>Durch klicken auf den Link werden die Teilnehmer auf die Anmeldeseite mit einer Beschreibung des Online-Formats geleitet. Sie werden aufgefordert, zur Anmeldung Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse anzugeben. Die Teilnehmer können anstatt ihres richtigen Namens ebenso einen Phantasienamen angeben. Allerdings ist die E-Mail-Adresse notwendig, da entsprechend eine Bestätigung mit dem Zugangslink zum Online-Format verschickt wird. Vor Beginn bedarf es dann lediglich, auf den Zugangslink zu klicken, um in den virtuellen Warteraum zu gelangen. Mit Veranstaltungsbeginn werden entsprechend alle Teilnehmer automatisch zugelassen und durch den Referenten begrüßt.</p> <p>Die Teilnehmer können auch über die „GoTo-Webinar“-App teilnehmen, die man sich in allen gängigen App-Stores herunterladen kann. Hierzu benötigen Sie die Webinar-ID, welche auf der Anmeldungsseite zu finden ist.</p>

## FAQs

### Online-Angebote des IFBG

#### Webinare, Video-Chats und Online-Vorträge

<p>Was passiert mit möglichen personalisierten Daten und welche werden überhaupt erfasst?</p>	<p>Standardmäßig werden bei der Anmeldung Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse abgefragt. Die Teilnehmer können anstatt ihres richtigen Namens ebenso einen Phantasienamen angeben. Allerdings ist die E-Mail-Adresse notwendig, da entsprechend eine Bestätigung mit dem Zugangslink zum Online-Format verschickt wird. Mögliche personalisierte Daten der Teilnehmer werden ausschließlich für den Anmeldeprozess und die statistische Auswertung im Hinblick auf die Teilnahmequote verwendet.</p>
<p>Werde ich als Veranstalter regelmäßig hinsichtlich der Anmeldungen auf dem Laufenden gehalten?</p>	<p>Einen Monat vor der Veranstaltung bekommen Sie jeden Freitag die aktuellen Anmeldezahlen mitgeteilt, um die interne Kommunikation entsprechend zu koordinieren. Einen Tag vor der Online-Maßnahme bekommen Sie den vorläufigen Endstand mitgeteilt.</p>
<p>Was ist der Unterschied zwischen einem Webinar, einem Online-Vortrag und einem Video-Chat?</p>	<p>Webinare zeichnen sich durch ihren Mix aus Impulsvortrag und Seminar aus und ermöglichen eine breite Interaktion der Teilnehmer.</p> <p>Bei Video-Chats wird auf einen ausführlichen Vortrag durch den Referenten verzichtet. Hingegen haben die Teilnehmer über eine Chat-Funktion die Möglichkeit, alle Fragen zum Schwerpunkt-Thema zu stellen und ebenso von Fragen der anderen Teilnehmer zu profitieren.</p> <p>Online-Vorträge zeichnen sich durch ihren hohen Impuls-Anteil durch den Referenten aus. Darüber hinaus besteht für die Teilnehmer im Anschluss abschließend die Möglichkeit, offene Fragen zu klären.</p>

## FAQs

### Online-Angebote des IFBG

#### Webinare, Video-Chats und Online-Vorträge

<p>Wissen die Teilnehmer, wer noch mit Ihnen im Video-Chat, dem Online-Vortrag oder dem Webinar ist oder ist das anonym?</p>	<p>Nein, die Teilnehmer können sich beim Video-Chat, dem Online-Vortrag und dem Webinar nicht gegenseitig sehen. Ebenso bleiben die Namen anderer Teilnehmer im virtuellen Raum anonym. Auch Fragen der Teilnehmer, die über die Chat-Funktion gestellt werden, können lediglich durch den Referenten eingesehen werden.</p>
<p>Was passiert mit Fragen, die während der Veranstaltung nicht beantwortet werden konnten?</p>	<p>Es besteht die Möglichkeit, im Nachgang alle nicht beantworteten Fragen zu sammeln und durch den jeweiligen Themen-Experten des IFBG beantworten zu lassen. Diese Leistung kann optional gebucht werden und wird nach Stundenleistung abgerechnet. Sprechen Sie hierzu mit Ihrem IFBG-Ansprechpartner.</p>
<p>Was kann ich als Teilnehmer tun, wenn ich keine Bestätigungsmail für das Online-Format erhalten habe?</p>	<p>Wenden Sie sich an Sonja Maroscheck, die für den technischen Support bei Online-Formaten verantwortlich ist. Gemeinsam finden wir eine Lösung.</p> <p><a href="mailto:sonja.maroscheck@ifbg.eu">sonja.maroscheck@ifbg.eu</a></p>
<p>Bekomme ich einen Teilnehmerbericht?</p>	<p>Als Veranstalter bekommen Sie einen Tag nach der Veranstaltung einen anonymisierten Teilnehmerbericht. Dieser enthält die tatsächliche Teilnehmeranzahl, Ein- sowohl Austrittsdaten und evtl. gestellte Fragen und Kommentare der Teilnehmer.</p>

## FAQs

### Online-Angebote des IFBG

#### Webinare, Video-Chats und Online-Vorträge

<p>Bekomme ich eine Aufzeichnung?</p>	<p>Sofern diese mitgebucht worden ist, stellen wir Ihnen einen Tag nach Stattfinden des Online-Formats eine Aufzeichnung zur Verfügung. Diese wird Ihnen über ein sicheres Portal an Ihre Mailadresse übermittelt.</p>
<p>Wie funktioniert das Bedienpanel bei „GoTo-Webinar“?</p>	<p>Sie haben folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chatfenster: Hier können Sie Fragen stellen oder Kommentare eingeben</li> <li>• Handzeichen: Wenn Sie auf dieses Feld klicken, können Sie ein Handzeichen senden, welches dem Referenten angezeigt wird</li> <li>• Verlassen: Hier können Sie das Webinar verlassen</li> <li>• Unterlagen: Das ist das Feld mit den zwei Blättern mit dem Eselsohr. Hier können Sie Teilnehmerunterlagen, wie eine Teilnahmebescheinigung oder eine Präsentation herunterladen.</li> <li>• Mikrofon: Sie sind als Teilnehmer automatisch stummgeschaltet.</li> </ul>
<p><b>Online-Workshop</b></p>	
<p>Wie funktioniert die Anmeldung zu einem Online-Workshop?</p>	<p>Im Gegensatz zu einem Webinar, einem Video-Chat oder einem Online-Vortrag findet der Online-Workshop über „GoTo-Meeting“ statt. Hier ist die Teilnahme nicht anonym, sondern die TN können sich sehen und hören. Die Teilnehmer-Anzahl ist auf maximal 20 begrenzt und es wird interaktiv gearbeitet. Auch hier gibt es zur Teilnahme an dem Workshop einen Link und eine Webinar-ID, sodass auch hier eine Teilnahme über den Browser oder die „GoTo-Meeting“-App möglich ist.</p>